

Privacyverklaring

Tekstbureau Creataal (tevens handelend onder de handelsnaam Team Tekst & Taal) gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar klanten en relaties. Bij de verwerking houdt Creataal zich aan de nieuwe Europese privacywetgeving Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent het volgende:

Persoonsgegevens

Van klanten en relaties van Creataal worden naam- en adresgegevens, e-mailadressen en telefoonnummers opgeslagen.

Het doel kan zijn:

- uitvoeren van klantopdrachten,
- afhandeling van betalingen,
- aanbieden van (aanvullende) diensten,
- overleg over opdrachten,
- onderhouden van de klantrelaties,
- uitwisseling van referenties en aanbevelingen.

De verzameling van persoonsgegevens blijft beperkt tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden. Er worden passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat wordt ook geëist van partijen die in opdracht van Creataal persoonsgegevens verwerken

Persoonsgegevens worden niet gepubliceerd of aan derden verstrekt zonder schriftelijke toestemming van de betrokken personen. Creataal respecteert uw recht om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te wijzigen of te verwijderen.

Doel van de gegevensverwerking

Aan Creataal verstrekte persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor:

- **Verwerking van klantopdrachten**

Voor de uitvoering van klantopdrachten heeft Tekstbureau Creataal bepaalde persoonsgegevens nodig. Deze gegevens hebben betrekking op opdrachtgevers zelf, maar bepaalde persoonsgegevens van derden kunnen ook noodzakelijk zijn om derden voor de uitvoering van opdrachten te benaderen. Creataal bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door opdrachtgevers, klanten en relaties worden aangereikt of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze zijn verstrekt om te verwerken of te publiceren in de vorm van interviews, artikelen etc.

- **Informatieverstrekking**

Creataal kan u naast de informatie op haar website, ook over nieuwe diensten en actuele zaken informeren per e-mail en/of sociale mediakanalen. Klanten van Creataal kunnen door Creataal automatisch worden toegevoegd aan de lijst met abonnees.

- **Nieuwsbrieven en (e-)mailings**

Creataal stuurt alleen nieuwsbrieven en (e-)mailings naar bestaande relaties, klanten en aan derden die hiervoor zelf toestemming hebben gegeven. Uitschrijven uit ons adressenbestand is te allen tijde zonder opgaaf van redenen mogelijk. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarop u terecht komt na een klik op een URL op onze website. Creataal kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Hoewel ze met zorg door ons gekozen zijn geldt dit eveneens voor externe partijen zoals Wordpress, Mailchimp en onze webhosting die ingezet worden om onze onlineprocessen te faciliteren.

Voor vragen over het privacybeleid of vragen over inzage in, wijziging en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u altijd contact opnemen met Willy Janssen-Savelkoul, handelend onder Tekstbureau Creataal en Team Tekst & Taal.



Hertog Reinoldstraat 11
6121 NK Born

046-4115120
06-23665568

info@creataal.com
info@teamtekstentaal.com

www.creataal.com
www.teamtekstentaal.nl