

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

CreaTaal gevestigd en kantoorhoudende te Born, Hertog Reinaldstraat 11.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- opdrachtgever: de wederpartij van CreaTaal. Onder wederpartij wordt verstaan iedere (rechts)persoon tot wie CreaTaal haar aanbiedingen richt, alsmede degene die aan CreaTaal aanbiedingen richt en degene die aan CreaTaal een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie CreaTaal een overeenkomst aangaat en behalve deze, diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtsverkrijgers en erfgenamen.

- vertrouwelijke informatie: alle door CreaTaal voor het sluiten van de overeenkomst of van de uitvoering hiervan verstrekte bedrijfsinformatie en bedrijfsgegevens, alsmede alle gegevens en informatie van derden die de wederpartij in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen of vernomen.

- medium als bedoeld in artikel 6.3. : de elektronische wijze van overdracht (per email) van de uitgevoerde opdracht door CreaTaal aan de opdrachtgever alsmede de elektronische wijze van overdracht van gegevens, informatie, documentatie door de opdrachtgever aan CreaTaal.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen CreaTaal en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CreaTaal, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. De door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden worden door CreaTaal van de hand gewezen.

2.4. Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 3. Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van CreaTaal zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2. Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen, indien de opdrachtgever voor de prijsopgave geen inzicht kan geven in de volledige omvang van de opdracht.

3.3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van CreaTaal of – indien geen offerte is uitgebracht – door schriftelijke bevestiging door CreaTaal van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.

3.4. CreaTaal mag als haar opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan CreaTaal heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan CreaTaal zijn verstrekt.

3.5. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Wijziging/intrekking van opdrachten

4.1. Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is CreaTaal gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren. In het laatste geval is opdrachtgever betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd.

4.2. Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd alsmede een vergoeding op basis van een uurtarief voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden voor het overige gedeelte. CreaTaal stelt het reeds vervaardigde werk ter beschikking van de opdrachtgever.

4.3. Indien CreaTaal voor de uitvoering van de opdracht tijd heeft gereserveerd, kan CreaTaal een vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.

Artikel 5. Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

5.1. CreaTaal is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

5.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.3. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft CreaTaal het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. CreaTaal zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.

5.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede documentatie en terminologie, indien beschikbaar, waarvan CreaTaal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CreaTaal worden verstrekt. Verzending van bedoelde stukken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CreaTaal zijn verstrekt, heeft CreaTaal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5. CreaTaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CreaTaal is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan CreaTaal de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Termijn en tijdstip van levering

6.1. De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. CreaTaal zal bij (vermoedelijk) overschrijden van deze termijn haar opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

6.2. De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending per gewone post, telefax, koerier, modem e.d.

6.3. Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.2 van deze voorwaarden behoudt CreaTaal zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2. Alle door CreaTaal verstrekte stukken, zoals teksten, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CreaTaal worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

7.3. CreaTaal behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7.4. De opdrachtgever vrijwaart CreaTaal tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs-, of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

8.1. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ondanks sommaties met daarin vermeld een redelijke termijn, voldoet aan enige (betalings-) verplichting, voortvloeiende uit enige met CreaTaal gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van schorsing van betaling, surséance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, is CreaTaal gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.

8.2. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door CreaTaal geleden schade, ondermeer bestaande uit rente en gederfde winst.

8.3. Indien CreaTaal door omstandigheden die niet voor haar risico komen, niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden van

overmacht gelden in ieder geval doch niet uitsluitend brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege of andere omstandigheden waarop CreaTaal geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 9. Reclamaties; klachttermijn

9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan CreaTaal. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

9.2. Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het gedeelte van het geleverde werk waarop de klacht betrekking heeft, heeft bewerkt of doen bewerken en het geleverde vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.

9.3. Indien de klacht gegrond is, zal CreaTaal het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen dan wel, indien CreaTaal redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, een reductie op de prijs te verlenen.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CreaTaal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Indien CreaTaal aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

10.1. CreaTaal is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan CreaTaal toerekenbare tekortkoming. CreaTaal is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde excl. B.T.W. van de desbetreffende opdracht.

10.2. Indien CreaTaal ter uitvoering van een door de wederpartij verstrekte opdracht een tekst schrijft, die na gebruik door de wederpartij voor meer dan één uitleg vatbaar blijkt, is CreaTaal niet aansprakelijk voor de onjuiste interpretatie van de geschreven tekst door derden.

10.3. CreaTaal is niet aansprakelijk voor medische en /of andere schade veroorzaakt door de interpretatie van een tekst, die in opdracht van de wederpartij is geschreven of bewerkt en door de wederpartij is gecontroleerd.

10.4. CreaTaal is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. CreaTaal is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en moderne telecommunicatiemiddelen.

10.5. De aansprakelijkheid van CreaTaal, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

10.6. De aansprakelijkheid van CreaTaal is in alle gevallen gelimiteerd tot een bedrag van € 450,-.

10.7. De opdrachtgever verplicht zich CreaTaal te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid bestaat.

10.8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CreaTaal of haar ondergeschikten.

Artikel 11. Honorarium

11.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 11.2. en 11.5. van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, geldt lid 11.3. van dit artikel.

11.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW

11.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CreaTaal, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. CreaTaal kan tevens naast haar honorarium de verschotten verbonden aan de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever in rekening brengen.

11.4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

11.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 14 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Artikel 12. Betaling

12.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CreaTaal aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

12.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd welke ten minste gelijk is aan het niveau van de wettelijke rente.

12.3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de wederpartij, onmiddellijk opeisbaar.

12.4. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

13.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd: 15% over de eerste € 2300,- van de hoofdsom met rente en een tarief van 10% over het meerdere, met een minimum van € 70,-.

13.2. Indien CreaTaal aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van CreaTaal is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft CreaTaal het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen CreaTaal en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden liggen ter inzage bij CreaTaal. Op verzoek worden zij onverwijld toegezonden. CreaTaal is ingeschreven bij Kamer van Koophandel Zuid-Limburg onder nummer 14065669. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.